



本课题受无锡太湖法律服务中心课题经费支持  
课题编号 :WXTHKT2022092411

# 突发重大事件应急法律 服务机制指引

无锡市律师协会  
无锡太湖法律服务中心



# 突发重大事件应急法律 服务机制指引

课 题 组：无锡市律师协会突发重大事件法律服务工作委员会

课题组成员：冯玉平 冯 超 蒋曙光 杨雅君

王 昊 周 杨



# 目 录

第 1 条	制定目的 .....	1
第 2 条	适用范围 .....	1
第 3 条	制定依据 .....	1
第 4 条	突发事件的定义和分级 .....	1
第 5 条	工作原则 .....	2
第 6 条	工作流程 .....	2
第 7 条	常见服务内容指引 .....	3
第 8 条	工作纪律与要求 .....	4
第 9 条	保障措施 .....	4
第 10 条	激励表彰 .....	5



## 第1条 制定目的

为规范和指导无锡律师为突发重大事件处置工作提供法律服务，充分发挥无锡律师专业优势，提高无锡律师参与处理突发重大事件的法律服务水平，协助本市各级政府机关、人民团体、事业单位、社会组织等及时、高效地处置各类突发重大事件，减少各类突发重大事件造成的损失，最大限度维护社会稳定和人民群众的根本利益，无锡市律师协会突发重大事件法律服务工作委员会经过充分调研和广泛听取意见，特制定本指引。

## 第2条 适用范围

本指引主要适用于无锡律师为发生在本市行政区域内发生的、或虽发生在其他行政区域内但涉及到本市行政区域的重大及特别重大突发事件提供应急法律服务。

## 第3条 制定依据

《中华人民共和国律师法》《中华人民共和国突发事件应对法》《国家突发公共事件总体应急预案》《特别重大、重大突发公共事件分级标准》《江苏省实施〈中华人民共和国突发事件应对法〉办法》《江苏省突发事件总体应急预案》《无锡市突发事件应急预案管理办法》《无锡市突发事件总体应急预案》等有关法律、法规、规章、规范性文件。

## 第4条 突发事件的定义和分级

### 一、定义

本指引所称突发事件，是指突然发生，造成或者可能造成严重社会危害，需要采取应急处置措施予以应对的自然灾害、事故灾难、公共卫生事件和社会安全事件。

自然灾害：主要包括水旱灾害、气象灾害、地震灾害、地质灾害、生物灾害和森林火灾等。

事故灾难：主要包括工矿商贸等企业的各类安全事故、交通运输事故、公共设施和设备事故、辐射事故、环境污染和生态破坏事件等。

公共卫生事件：主要包括传染病疫情、群体性不明原因疾病、急性中毒事件、食品和药品安全事件、动植物疫情，以及其它严重影响公众健康和生命安全的事件。

社会安全事件：主要包括恐怖袭击事件、刑事案件、群体性事件、油气供应中断突发事件、金融突发事件、网络与信息安全事件、涉外突发事件、民族宗教事件等。

### 二、分级

各类突发事件根据其性质、造成的损失、危害程度、可控性和影响范围等因素，一般由高到低划分为特别重大、重大、较大、一般四个级别，具体事件分级标准执行国家有关规定。

## 第5条 工作原则

### 一、坚持统一领导

全市律师在无锡市司法局和无锡市律师协会的统一领导下，配合政府应急管理部门，为突发重大事件的处置工作提供法律服务。由无锡市律师协会构建临时性应急指挥机构进行统一部署，指派律师参与突发重大事件的应急处置。

### 二、提高政治站位

参与突发重大事件应急法律服务的律师应当把维护社会大局稳定作为基本任务，把促进社会公平正义作为核心价值追求，把保障人民群众安居乐业作为根本目标，努力用专业知识服务人民群众、化解社会矛盾。

### 三、承担社会责任

全市律师应积极承担社会责任，履行公共法律服务职能。在各类突发重大事件的处置过程中，充分发挥律师的专业优势，快速反应、闻令而动、担当作为，全力配合政府应急管理部门，维护社会稳定，维护人民群众合法权益，降低各类突发重大事件造成的损失。

### 四、强化协调联动

无锡市律师协会及临时性应急指挥机构应当积极与政府相关部门，特别是应急管理部门进行协调联动，能够让专业律师团队在第一时间参与各类突发重大事件的应急处置工作，提高处置效率、降低社会成本。

## 第6条 工作流程

### 一、领导机构

各类突发重大事件发生后，由无锡市律师协会突发重大事件法律服务工作委员会报无锡市律师协会批准，及时组建临时性专项应急指挥机构作为各类突发重大事件处置工作领导小组。领导小组设组长一名、副组长若干名、组员若干名，成员由无锡市律师协会分管领导、突发重大事件法律服务工作委员会及相关业务委员会资深委员担任。

### 二、领导小组职责

负责统一领导、指挥协调全市律师参与各类突发重大事件应急法律服务工作。领导小组应当与政府部门，特别是政府应急指挥部门保持对接联系，负责信息收集、监测预警、分析研判、拟订制度、预案管理、组织培训、系统调度等。领导小组工作应做到集中领导、统一指挥、责任明确、信息畅通、反应快捷，运转高效。

### 三、突发重大事件应急法律服务团队

突发重大事件应急法律服务团队由突发重大事件应急法律服务专家库律师和志愿者律师共同构成。

#### 1、突发重大事件应急法律服务专家库

根据自然灾害、事故灾难、公共卫生事件和社会安全事件四种不同类型的突发事件，组建由不同专业领域的资深律师构成的突发事件法律服务专家库。在发生各类突发重大事件后，专家库成员根据无锡市律师协会及突发重大事件处置工作领导小组的指派，为突发重大事件提供应急专家服务。

#### 2、专家库成员律师职责

专家库成员律师的主要职责是：认真贯彻执行上级各项指令要求，与地方应急指挥机构保持有效对接联系，利用专业优势提供应急处置法律服务；参与研究制定总体应急处置方案；突发事件发生后为地方党委政府提供法律顾问；为受害者提供专项法律咨询；配合政府有关部门协调和处理其他重大



事项。

### 3、志愿者律师

在发生各类突发重大事件后，无锡市律师协会及突发重大事件处置工作领导小组可向全市范围招募志愿者律师，鼓励、支持律师自觉履行社会责任，参与突发重大事件的处置。

### 4、志愿者律师工作职责

志愿者律师的主要职责：认真贯彻执行上级各项指令要求，全程、驻点提供法律服务；及时向突发重大事件处置工作领导小组报告工作情况；为受害者提供法律咨询、法律帮助等志愿服务；根据国家法律法规、政策开展法治宣传，排查化解矛盾纠纷，参与善后处理等；做好本行政区域范围内受害人群的交流、管理、帮扶和稳控工作；根据需要做好受害者的心理引导和抚慰等。

## 四、构建应急响应机制

一、各类突发重大事件发生后，无锡市律师协会突发重大事件法律服务工作委员会应在第一时间启动应急响应机制并报无锡市律师协会批准，及时组建突发重大事件处置工作领导小组。

二、领导小组成立后应立即与政府处置该次突发重大事件的指挥机构取得联系，提请加入应急处置工作组，为政府处置突发重大事故提供法律保障与支持。

三、领导小组及时收集并向律协通报有关信息，做好相关应急处置准备工作；着手组建法律服务团队，提请突发事件法律服务专家库律师进入待命状态；根据突发事件的实际情况及处置需要，酌情向全市范围律师征集志愿者；确保法律服务团队组建完成后能随时赶赴事发地开展应急处置法律服务工作。

## 第7条 常见服务内容指引

### 一、出具专项法律意见

根据突发重大事件的所涉及的基本法律关系，结合事件发生的实际情况、社会影响、受灾群体等，提出初步法律意见，及时为政府相关部门处理突发重大事件提供法律建议。

### 二、检索规范性文件

对与该次突发重大事件有关的法律、行政法规、地方性法规、行政规章等规范性文件进行检索与梳理，为政府相关部门依法、依规处置突发重大事件提供程序保障。

### 三、介入善后处理

为突发重大事件的善后处理工作提供建议和意见，发挥专业优势，根据实际需求指派法律服务团队成员协助政府相关部门参与善后处置工作。

### 四、分析舆情焦点

指派法律服务团队成员快速对舆论焦点进行理智的法律分析，以相关法律法规为依据，协助政府相关部门导向真实、准确、完整的舆情基调。

### 五、解答法律咨询

指派法律服务团队成员为重大突发事件中受害群体提供法律咨询，必要时部署法律服务团队成员提供驻点法律咨询服务。

### 六、化解矛盾纠纷

充分发挥律师参与社会矛盾纠纷化解的独特优势，正确引导重大突发事件中的受害群体通过合法途径解决其合理的利益诉求，密切联系群众，掌握社会动态，及时向政府部门通报沟通情况。

### 七、参与和解谈判

法律服务团队成员配合政府相关部门参与和解谈判工作，为政府相关部门的依法行政、科学决策提供法律保障，保障受害群体合法权益，促进突发重大事件的善后处置谈判工作高效、有序进行。

## 八、协助政策制定

协助政府相关部门制定突发重大事件善后处置工作可能会涉及到的恢复生产、生活救助等各项政策。

## 九、起草常见文书

为政府部门及突发重大事件中的受害群体起草常见法律文书。

## 十、提供调解服务

做好矛盾纠纷预防、排查及调解，全力维护社会和谐稳定，致力于把纠纷消灭在萌芽状态，防止纠纷扩大化，平抑诉讼。

## 十一、提供法律援助

协调法律援助部门，为符合条件的群体申请法律援助开辟绿色通道，指派法律服务团队成员提供法律援助服务。

## 十二、进行法治宣传

向突发重大事件受害群体广泛宣传各类突发事件应对处置的法律、法规和政策，帮助正确对待和处理纠纷，维护人民群众的合法权益，促进社会矛盾的化解。

# 第8条 工作纪律与要求

## 一、政治站位

突发重大事件处置工作领导小组及法律服务团队全体成员要提高政治站位、强化大局意识，把维护个案正义与维护国家稳定、促进公平正义相结合；深刻认识到为突发重大事件提供应急法律服务的重大意义和精神内涵，明确突发重大事件应急法律服务的主要目标和主要任务；全体成员在法律服务过程中应当注重保持口径一致，践行为人民服务的理念，最大限度减少突发重大事件造成的损失。

## 二、勤勉敬业

突发重大事件处置工作领导小组及法律服务团队全体成员在提供法律服务时应当做到全力以赴、热忱勤勉、尽职尽责，在为受害群体提供服务时特别要注意工作方法和工作态度，保持足够的工作耐心，认真倾听受害群体的合理诉求，着重配合政府相关部门做好受害群体及其亲属的情绪安抚工作，防止矛盾对立，避免冲突，维护社会和谐稳定。

## 三、保密制度

突发重大事件处置工作领导小组及法律服务团队全体成员在提供法律服务时应当严格遵守保密制度，保守提供服务过程中获取的未公开的信息、商业秘密及个人隐私。

## 四、反馈总结

法律服务团队成员在提供服务过程中应当将获悉的情况及沟通的结果及时向领导小组反馈。在突发重大事件应急法律服务项目完成后，由领导小组指派成员撰写总结报告，总结提供应急法律服务过程的经验及不足。

# 第9条 保障措施

## 一、制度保障

加强对本指引的修订管理，对指引中可能存在的内容缺失、不适应形势要求、不能满足解决各类突发重大事件处置要求等情形，及时组织人员进行修订，确保指引能够覆盖各类突发重大事件处置工作的需求，提高律师参与突发重大事件处置工作的质量和效率。

## 二、组织保障

突发重大事件处置工作领导小组结合实际制定专项法律服务工作制度，着力于形成统一领导、管理规范、协调有序、保障有力的突发重大事件应急法律服务团队。

### 三、人才保障

组织并吸纳政治过硬、业务精干、有强烈工作责任心和社会责任感的律师参加突发重大事件应急法律服务团队，为妥善处置突发重大事件、化解社会矛盾发挥积极作用。

### 四、专业保障

逐步建立健全突发重大事件应急法律服务培训制度，对有意于参与突发重大事件应急法律服务的律师进行适当的专业培训，提升法律服务团队参与处置各类突发重大事件的能力和水平；确保法律服务团队能够在领导小组的协调调度下，将律师在各类突发重大事件处置工作中的作用完全发挥出来。

### 五、资金保障

无锡市律师协会与司法行政机关积极协调，推动将各类突发重大事件应急法律服务工作的法律服务经费纳入政府采购服务范围，确保服务经费的保障。对于经费的标准，应考虑当地的经济水平。

## 第10条 激励表彰

### 一、正面宣传

对于参与各类突发重大事件应急法律服务工作的法律服务团队成员，无锡市律师协会通过微信公众号积极进行宣传，并联系电视台、广播、报纸等媒体进行报道，树立律师行业的正面形象，扩大律师在社会层面的积极影响。

### 二、评比表彰

建立健全评价考核制度，对在参加各类突发重大事件应急法律服务工作中表现突出的法律服务团成员，及时给予表彰，进一步发挥典型示范效应。无锡市律师协会的其他评优活动，参加各类突发重大事件应急法律服务工作的法律服务团队成员予以优先考虑。





## 无锡市律师协会

地址：无锡市梁溪区运河东路 555 号时代国际大厦 A 座 6 楼

电话：0510-82706154

邮编：214021